

TERMES DE SERVEI I NORMATIVA DEL CENTRE

OBJECTE

Les presents Condicions Generals de la Contractació s'apliquen a tots els contractes realitzats entre la Fundació bonÀrea Sport amb domicili social al Carrer Notari Roca Sastre 70; 25210 Guissona i amb CIF G25404971, i els seus abonats/des. Seran considerats abonats/des totes les persones que tinguin un document d'alta signat.

Signant el contracte actual, que és vinculant per a totes dues parts, declares i garanteixes que:

- La informació proporcionada en aquest contracte és correcta i veraç i mantindràs la mateixa actualitzada en tot moment.
- Tens bona salut i ets capaç de realitzar exercicis actius o passius, i aquests exercicis no van en detriment de la teva salut, seguretat, comoditat, benestar o condició física.

CONDICIONS DE LA INSCRIPCIÓ

La condició d'abonat/da s'obté de la signatura del contracte, el pagament de la matrícula, i el pagament del primer mes. En el cas que el procés d'alta es faci una vegada ha començat el mes, només s'haurà de pagar la part proporcional del dia de la inscripció inclòs.

Arribat el venciment, i si l'usuari/a no ha manifestat **abans del dia 25** del mes anterior el seu desig de no renovar el contracte, aquest es prorrogarà automàtica i tàcitament per successius terminis d'un mes, abonant d'ara endavant l'abonat/da la mateixa quota que venia abonant fins llavors, sense perjudici de la revisió de la quota segons IPC.

El pagament de la quota sempre es farà mitjançant domiciliació de les seves quotes per abonament a compte mitjançant rebut domiciliat, per el qual es declara pre-avisat/da, efectuant-se tals domiciliacions en el compte bancari que el soci/a hagi proporcionat al document d'inscripció. Les quotes abonades no són reemborsables ni compensables en els períodes no utilitzats.

El pagament de la matrícula és únic mentre l'abonat/da estigui donat d'alta. En cas de baixa i reincorporació posterior, serà obligatori el pagament de nou de la matrícula al preu vigent.

L'usuari/a que no aboni qualsevol quantitat, incloses les domiciliacions SÀPIGA que no s'hagin pogut efectuar, incorre en mora automàtica sense necessitat de previ requeriment, procedint a la Fundació bonÀrea Sport a remetre l'expedient als seus serveis jurídics de reclamació per a adoptar les mesures que legalment emparin a la Fundació bonÀrea Sport. En qualsevol cas, el soci/a respondrà de les despeses generades per la devolució dels rebuts i de la indemnització dels danys i perjudicis que legalment procedeixin per aquest incompliment.

Una vegada formalitzada l'alta tindràs tots els drets i privilegis aplicables per al tipus d'abonament escollit.

La inscripció implica l'acceptació de les normes i reglaments d'ús establerts per la Fundació bonÀrea Sport

Només es podran inscriure les persones que acreditin ser majors d'edat, les persones entre 16 i 18 anys podran inscriure's i fer ús de les instal·lacions amb les següents condicions:

- La sol·licitud d'inscripció i les presents condicions hauran de constar signades pel pare, mare o tutor legal. Amb la signatura d'aquest document la persona signant com a pare, mare o tutor legal es fa responsable de l'acceptació del contracte actual, així com de tots els actes del/la menor en les instal·lacions i manifesta que aquest/a reuneix les condicions físiques necessàries per a la pràctica de l'esport, exonerant plena i expressament a la Fundació bonÀrea Sport de qualsevol eventualitat, contratemps, dificultat, problema, lesió o accident que per tal circumstància es pugui produir.

Els menors de 16 anys complerts només es podran inscriure formant part d'alguna de les quotes familiars i en cap cas podran fer ús de les instal·lacions sols.

HORARI DE D'OBERTURA:

De dilluns a divendres de 6:30h a 22:00h*

Dissabtes de 9:00h a 14:00h i de 17:00h a 20:00h*

Diumenges i festius de 9:00h a 14:00h*

El centre estarà tancat els dies festius locals, autonòmics i estatals.

*Hora límit per sortir del centre

ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS:

El/la titular de l'Abonament tindrà dret a gaudir de les instal·lacions de la Fundació bonÀrea Sport en funció del tipus d'abonament escollit. **La condició d'abonat/da és personal i intransferible**, i per això l'usuari/a no podrà en cap cas cedir la seva acreditació, ni facilitar cap dada a persona diferent perquè aquesta pugui accedir a les instal·lacions.

En funció del tipus d'abonament escollit, podràs accedir i fer ús general de les instal·lacions, la sala de fitness, les piscines, la zona wellness, les classes col·lectives, el camp de pitch&putt i les pistes de pàdel, i segons el quadrant de classes exposat al centre, els quals seran establerts pel mateix per a ús lliure.

POLSERA DE SOCI:

La compra d'un abonament atorga a l'usuari/a la condició d'abonat/da, per la qual cosa se li lliurarà una polsera acreditativa **personal i intransferible** amb xip, que serà propietat de la Fundació bonÀrea Sport. En cas de pèrdua o extraviament d'aquesta, la Fundació bonÀrea Sport emetrà una nova **previ pagament de 5€**. Només podran ser abonats/des les persones que acreditin una edat major de 18 anys. Es permetrà amb autorització escrita de pares o tutors legals l'admissió d'entre 16 i 18 anys.

La polsera s'ha de portar en tot moment dins el centre ja que serà necessària per accedir al centre, obrir les portes dels vestuaris, utilitzar les taquilles i per identificar el tipus d'abonament adquirit.

En el cas d'omplir el document per sol·licitar l'abonament al centre de manera online, la polsera es lliurarà el primer dia de visita a les instal·lacions, en el moment de la comprovació de totes les dades del document.

NORMES D'UTILITZACIÓ I FUNCIONAMENT

Existeix una normativa general en la relació entre el centre esportiu Fundació bonÀrea Sport i els abonats/des: l'abonat/da s'obliga a complir les normes exposades en les instal·lacions i que fan referència, entre altres, a les condicions de contractació, hores d'obertura, l'ús de les instal·lacions i la conducta que ha de mantenir-se al centre. En qualsevol moment podrem fer canvis en aquestes normes sempre que avisem d'aquest canvi.

RESPONSABILITATS

La Fundació bonÀrea Sport no serà responsable dels problemes de salut que puguis sofrir a conseqüència de l'ús de les nostres instal·lacions o dels nostres programes d'exercicis. Per tant, et recomanem que consultis amb un metge abans de contractar els nostres serveis en cas que tinguis la tensió alta, angina de pit, cardiopatia, diabetis, malaltia crònica, desmais i, en general, si concorre qualsevol altra circumstància que afecti la teva salut i forma física. Amb la subscripció del contracte actual declares que estàs en bones condicions per a la realització d'exercici físic.

L'abonat/da i/o els tutors legals, si és el cas, sota la seva responsabilitat, declara tenir la capacitat física o la del seu representat, per a la pràctica de l'esport en les instal·lacions de la Fundació bonÀrea Sport, assumint sota la seva responsabilitat qualsevol eventualitat, contratemps, dificultat, problema, lesió o accident que per tal circumstància es pugui produir, exonerant plena i expressament a la Fundació bonÀrea Sport de qualsevol responsabilitat per aquests conceptes.

La Fundació bonÀrea Sport no es fa responsable dels objectes que puguin extraviar-se en qualsevol de les instal·lacions del club ni, en particular, dels que es dipositin en les taquilles.

Si no duem a terme cap acció o et permetem incomplir el contracte actual o et donem més temps per a pagar o complir-lo, això no s'entendrà com una renúncia per part de la Fundació bonÀrea Sport a algun dels drets demandants del contracte o derivats de l'incompliment d'aquest.

Podem resoldre el contracte actual amb efecte immediat i aplicar, si és el cas, les sancions i penalitzacions previstes en les normes de la Fundació bonÀrea Sport, després de notificar-t'ho, si incompleixes qualsevol de les obligacions assumides en virtut d'aquest contracte o les normes del club.

La teva inscripció serà cancel·lada immediatament si anul·les l'ordre de domiciliació bancària.

Els horaris que figurin en el lloc web podran ser modificats previ avís.

Per motius de seguretat, la Fundació bonÀrea Sport posa a la disposició dels socis del gimnàs o convidats l'ús gratuït de taquilles d'ús diari on es guardaran els efectes personals.

Les taquilles són d'ús diari, la seva ocupació es limita al temps de permanència diària de l'abonat/da en la instal·lació i s'haurà de deixar lliure i disponible una vegada finalitzat aquest temps. Cada dia a les 22:00h les taquilles d'ús lliure quedaran obertes automàticament.

La Fundació bonÀrea Sport no assumeix cap responsabilitat pels objectes portats pels abonats/des, especialment roba i objectes de valor, diners o documentació. Assumeixes el risc de robatori en tals casos així com per la pèrdua d'aquests, recomanant per tant la Fundació bonÀrea Sport als socis/es que no portin a les instal·lacions ni deixin a les taquilles cap objecte de valor.

La Fundació bonÀrea Sport no assumirà cap responsabilitat pels danys i perjudicis que puguin sofrir els socis per l'ús inadequat de la maquinària esportiva.

Està prohibit terminantment ingressar a les instal·lacions de la Fundació bonÀrea Sport fàrmacs que requereixin recepta mèdica o fàrmacs que augmentin la potència física (anabòlica). De la mateixa forma està terminantment prohibit oferir o distribuir aquests fàrmacs als altres socis a canvi d'un pagament o a títol gratuït, així com servir d'intermediari o facilitar el seu accés de qualsevol forma. En aquests casos, la Fundació bonÀrea Sport tindrà dret a resoldre aquest contracte de manera immediata i sense previ avís i pot presentar una denúncia davant les autoritats pertinents. A més, la Fundació bonÀrea Sport es reserva el dret de reclamar una indemnització per danys i perjudicis.

RESERVES I PENALITZACIONS

L'accés a la sala de fitness, piscina gran i piscina petita es farà **sempre** amb reserva dins les franges horàries corresponents. Aquesta es pot realitzar des de 7 dies abans fins a l'inici de la franja horària. Una vegada hagi començat l'activitat només es podrà reservar presencialment des de la recepció.

Les activitats dirigides es poden reservar amb un període d'antelació de 48 hores fins a l'inici de la sessió. Les reserves es poden fer a través de l'APP, per telèfon o presencialment a la recepció del centre.

La reserva d'una activitat es podrà cancel·lar fins 1 hora abans de l'inici de l'activitat des de l'APP, per telèfon o presencialment a la recepció del centre.

Cada abonat/da pot tenir un màxim de 3 reserves al dia i 5 reserves actives totals.

Si una classe no està completa, qualsevol abonat o abonada podrà gaudir de l'activitat sense que computi com a reserva.

En el cas que l'activitat dirigida no arribi a 3 persones apuntades, la classe quedarà anul·lada, tot i que s'oferirà algun altre servei a les persones que tinguin la reserva.

A l'inici de l'activitat, el monitor/a responsable comprovarà que els assistents hagin efectuat correctament la reserva.

No es podrà entrar en l'activitat dirigida passats 10 minuts des del seu inici i tampoc es podrà abandonar l'activitat abans que acabi sense causa justificada.

La falta de cancel·lació d'activitats dirigides en el període anteriorment establert comportarà l'aplicació de les següents penalitzacions:

- Primera i segona falta setmanal: avís per correu electrònic.
- Amb la tercera falta setmanal, la persona abonada no podrà reservar cap activitat dirigida durant el període d'una setmana.

NORMATIVA DEL CENTRE ESPORTIU

Normativa general:

- El personal de la Fundació bonÀrea Sport vetllarà pel compliment de les normes de conducta i ús de les instal·lacions, havent d'atendre's les seves instruccions.
- L'accés i ús de les instal·lacions està reservat als abonats de la Fundació bonÀrea Sport. La participació en la introducció no autoritzada de persones serà causa d'expulsió automàtica de les instal·lacions i la baixa definitiva com a abonat/da de la Fundació bonÀrea Sport, amb pèrdua dels drets derivats de la condició d'abonat/da, sense perjudici de les accions que legalment procedeixin.
- Les instal·lacions estan equipades amb sistemes de vigilància i seguretat amb gravació d'imatge. Les imatges només es podran facilitar en cas de requeriment exprés per part de les autoritats pertinents.
- Han de respectar-se els horaris de les activitats, així com els d'obertura i tancament del centre.
- Està prohibit introduir begudes en envasos de vidre.
- Està prohibit el consum d'aliments en qualsevol de les instal·lacions del centre, excepte els llocs autoritzats.
- Està prohibit l'ús i consum de substàncies estupefaents, anabolitzants o alcohol. Tampoc es permet fumar en les instal·lacions. L'incompliment d'aquestes prohibicions legals serà causa d'expulsió automàtica de les instal·lacions i la baixa definitiva com a client de la Fundació bonÀrea Sport, amb pèrdua dels drets derivats de la condició d'abonat/da, sense perjudici de les accions que legalment procedeixin.
- S'haurà de fer un ús correcte de l'equipament, material i instal·lacions, sent responsable l'usuari de qualsevol deterioració que causi per un ús inadequat.
- La direcció no accepta cap responsabilitat en el cas d'ús indegut de l'equipament o de les instal·lacions per part de qualsevol abonat/da.
- Els espais utilitzats han de deixar-se ordenats i nets. El material ha de romandre a les instal·lacions, havent de deixar-se en el seu lloc i en correcte ordre.
- La sostracció i/o destrucció o mal de material comportarà l'expulsió automàtica de les instal·lacions i la baixa definitiva com a abonat/da de la Fundació bonÀrea Sport, amb pèrdua dels drets derivats de la condició d'abonat, així com la devolució del sostret i/o la reposició del destruït o danyat o del seu valor, sense perjudici de les accions que legalment procedeixin.
- La neteja és important. Han d'utilitzar-se les papereres instal·lades al centre per a dipositar els desaprofitaments (ampolles d'aigua, xampú, papers, etc.).
- En les zones esportives i d'activitats ha d'usar-se roba i calçat esportiu tancat, així com roba esportiva adequada.
- S'ha de tenir respecte i bon tracte amb els altres abonats/des així com dels empleats/des del centre.

- No es toleraran en cap cas les agressions, insults, o comportaments agressius, ofensius o inadequats. En aquests casos, la Fundació bonÀrea Sport podrà decidir l'expulsió automàtica de les instal·lacions i la baixa definitiva com a client de la Fundació bonÀrea Sport, amb la pèrdua dels drets derivats de la condició d'abonat, sense perjudici de les accions que legalment procedeixin.
- L'incompliment d'aquestes normes podrà donar lloc, segons la gravetat, a l'expulsió de les instal·lacions, a la baixa de la Fundació bonÀrea Sport amb pèrdua dels drets de l'abonat/da, i a les sancions d'un altre tipus que fossin apropiades segons criteri de la Fundació bonÀrea Sport.

Normativa de la sala fitness:

- És **OBLIGATORI** l'ús de roba i calçat esportiu per accedir a la sala fitness.
- Durant tot l'entrenament es **OBLIGATORI** utilitzar tovallola.
- En l'ús de les instal·lacions s'haurà de ser acurat i respectuós. Una vegada finalitzat l'exercici, les màquines han de quedar netes i disponibles per als altres.
- Els aparells de musculació (manuelles, discos, bancs, pesos, etc.) no poden ser desplaçats fora de la zona destinada per al seu ús.
- En finalitzar l'exercici, els aparells de musculació han de guardar-se al seu suport corresponent i no deixar-se en el sòl.
- Les barres i els discos han de descarregar-se i deixar-se al seu lloc una vegada finalitzat l'exercici.
- Ha de compartir-se el material i equipament si calgués. Mentre es descansa pot ser utilitzat per una altra persona.
- Està terminantment prohibit fer ús del telèfon mòbil o càmera per gravar a terceres persones sense el seu consentiment.

Normativa de la zona d'aigües:

- És **OBLIGATORI** l'ús de roba, calçat i casquet de bany per accedir a la zona d'aigües.
- No està permesa l'entrada de material a les piscines que no sigui propi de la Fundació bonÀrea Sport, exceptuant el material propi per l'entrenament específic de la natació.
- Els socorristes i/o personal autoritzat determinaran quins son els carrils lliures per la pràctica del bany lliure.
- Les persones acompanyants dels/les cursetistes de natació no podran accedir en cap cas a la zona d'aigües.
- No està permesa la utilització de la zona wellness pels menors de 16 anys.
- Està prohibit córrer a tota la zona d'aigües

Normativa activitats dirigides:

- El material de les sales d'activitats dirigides és exclusiu d'aquestes sales i no pot ser utilitzat fora d'elles. Ha de deixar-se al seu lloc i en correcte ordre dins de les sales.

- La reserva per part dels usuaris a cadascuna de les activitats donarà preferència al mateix fins a 5 minuts abans de l'inici.
- Una vegada passat aquest moment, es perdrà el dret a la reserva i les places disponibles podran ser ocupades per socis sense reserva fins a completar l'aforament.
- No es podrà fer ús del dispositiu mòbil durant l'execució de les activitats dirigides.
- Està permès fer ús de les sales d'activitats dirigides quan no existeixin activitats. Per l'entrenament lliure sempre que es deixi tot al seu lloc i ordenat.
- Si no hi ha un mínim de dues persones la classe que s'hagi reservat no es farà.

Normativa vestuaris:

- Està prohibit trepitjar la zona de dutxes amb calçat de carrer.
- Queda totalment **PROHIBIT** afaitar-se o depilar-se als vestidors del centre esportiu.
- Les taquilles no són assignades de manera permanent, excepte les llogades. La seva utilització es limita al temps de presència de l'abonat/da a les instal·lacions, per la qual cosa hauran de deixar-se lliures al final d'aquesta estada i, en qualsevol cas, al final del dia.
- S'obriran totes i cadascuna de les taquilles al final del dia, exceptuant les que siguin assignades pel lloguer.
- La Fundació bonÀrea Sport es reserva el dret a obrir i buidar les taquilles que hagin estat ocupades o tancades sense autorització, o que no hagin estat buidades al final del dia. Les pertinences retirades es guardaran a les instal·lacions durant un període de deu (10) dies, durant el qual podran ser reclamades per l'abonat/da que acrediti d'algun mode ser el seu propietari. Una vegada transcorregut aquest termini, les pertinences es presumiran abandonades amb caràcter general, no assumint la Fundació bonÀrea Sport cap responsabilitat sobre aquestes.
- La Fundació bonÀrea Sport no es fa responsable dels objectes que puguin deixar-se en qualsevol de les instal·lacions del centre i, en particular, dels que es dipositin en les taquilles.

Informació bàsica sobre Protecció de Dades. Responsable del tractament: FUNDACIÓ bonÀrea. Finalitat del tractament: Gestionar la seva relació amb nosaltres com a Abonat/Usuari d'aquestes instal·lacions. Legitimació del tractament: Necessari per l'execució del contracte. Destinataris de les dades: Les seves dades no seran cedides a tercers, excepte quan sigui necessari per a l'execució del contracte o existeixi una obligació legal, ni transferits a tercers països. Procedència de les dades: facilitades pel propi interessat i derivats de la relació contractual. Drets de les persones interessades: pot exercir el seu dret d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les seves dades a través de www.bonarea-agrupa.com/arco. Si creu que les seves dades no estan sent tractades correctament pot posar-se en contacte amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a través de DPO@bonarea.com o presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Pot consultar la nostra Política de Privacitat a través de <https://www.bonarea-fundacio.com/ca/Public/PrivacyPolicy>